FolderAccoglienza2_Francese_Layout 1 25/03/21 12.40 Pagina 1

COMUNE DI LUNAMATRONA - Prot 0004643 del 26/04/2021 Tit I Cl 6 Fasc 1

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Pour les informations fiscales d'ordre général et les services télématiques du lundi au vendredi, de **9h** à **17h**; pour les informations cadastrales de **9h** à **13h** (à l'exception des jours fériés).

800 90 96 96 — **depuis un téléphone fixe** numéro sans frais

0696668907 — **du téléphone portable** avec coût variable de l'appel en fonction du plan tarifaire appliqué par votre opérateur

Il est également possible de réserver un rappel pour être recontacté au jour et à la plage horaire choisis.

0039.06.96668933 pour les appels de l'étranger (Le coût est à la charge de l'appelant)

Service SMS
339 9942645 pour demander des informations fiscales simples et obtenir la réponse sur votre téléphone portable avec un SMS

LA BIENVENUE DES BUREAUX DE L'AGENCE

Moins de temps d'attente.
Plus de sécurité, de ponctualité et d'efficacité.

Agenzia Entrate
www.agenziaentrate.gov.it

Publication de le bureau de Communication et de Press - Section Publications en ligne

Projet graphique: Station graphique - *Claudia Iraso*

Traduction par le bureau de Communication et de Press et le bureau des Relations Internationales pour l'échange d'expériences de travail et l'analyse comparative dans la gestion du personnel

Agenzia Entrate

FolderAccoglienza2_Francese_Layout 1 25/03/21 12.40 Pagina 2

COMUNE DI LUNAMATRONA - Prot 0004643 del 26/04/2021 Tit I Cl 6 Fasc 1

PROCÉDURE À SUIVRE POUR DEMANDER LES SERVICES DES RECETTES

Il existe plusieurs façons d'accéder aux services de l'Agence du revenu. Les canaux à utiliser sont la télématique et la prise de rendez-vous, ce qui vous permet d'obtenir le service souhaité, à l'heure convenue et sans faire la queue.

RENDEZ-VOUS AU BUREAU

La qualité d'accès au bureau a été améliorée: sur réservation, il est possible d'obtenir le service fiscal ou cadastral souhaité, à l'heure convenue, sans faire la queue. Cependant, la réception des documents et des pratiques en présence est garantie - même sans rendez-vous - mais uniquement pour les cas urgents.
Il est possible de réserver les rendez-vous:

- sur le site internet de l'Agence www.agenziaentrate.gov.it
- sur votre smartphone avec l'App "AgenziaEntrate", téléchargeable gratuitement sur IOS, Google et Microsoft Stores.

Avec l'**App mobile** "AgenziaEntrate", vous pouvez contacter le centre d'appels de l'Agence en utilisant le numéro de portable dédié, envoyer un email pour recevoir des informations sur certains sujets, prendre rendez-vous avec un bureau et consulter les réservations effectuées, retirer le billet Web pour se rendre au bureau le même jour, en évitant les attentes inutiles et en vérifiant le moment de votre tour au guichet.

RÉSERVATION AVEC BILLET WEB SUR LE SITE INTERNET DE L'AGENCE

Il s'agit d'un agenda quotidien qui vous permet de réserver un billet à utiliser dans la même journée "en détachant" un billet directement de votre PC ou smartphone. Le billet web est émis sur le site internet de l'Agence, dans la rubrique "Contatti e assistenza" – choisir entre "*Assistenza fiscale*" et "*Assistenza catastale e ipotecaria*"– "*Elimina code online*". Cliquez simplement sur "*Prenota il ticket*" pour obtenir la réservation d'assistance fiscale, cadastrale ou hypothécaire dans un bureau local.

RÉSERVATION PAR TELEPHONE

(Centre de réservation unique - Cup)

Tous les contribuables peuvent utiliser l'agenda Cup pour planifier des rendez-vous d'assistance dédiés. Appelez simplement le numéro gratuit **800.90.96.96** ou **0696668907** de téléphone portable, en choisissant l'**option 3**. Les numéros sont actifs 24 heures sur 24 et vous permettent de choisir le bureau où vous rendre, en plus la journée et l'heure souhaités. Les rappels sont également gérés via CUP.

SERVICES SANS SE RENDRE AU BUREAU

- **Services d'assistance "agile"**
  C'est la première façon d'accéder à l'offre d'assistance, sans se rendre au bureau, consiste à utiliser des services agiles: pour obtenir un service d'assistance fiscale ou cadastrale il est suffisant envoyer la demande par e-mail ou e-mail certifié et la documentation arrivera directement par le canal choisi. De cette manière, il est possible d'accéder à de nombreux services de la délivrance d'un certificat au code fiscal/carte santé, de la demande de remboursement à l'enregistrement d'un contrat. Pour trouver facilement les adresses consulter le guide en italien **"les services "agiles" de l'Agence du revenu"**.

- **Le portail Internet et le guichet numérique**
  Le moyen le plus rapide et le plus simple d'accéder aux services, celui qui permet un dialogue immédiat, est le canal numérique. Les services fiscaux et cadastraux sont disponibles sur le site Internet de l'Agence, certains de ces services nécessitent une identification de l'utilisateur. A cet effet, ils peuvent être utilisés alternativement:

  • **SPID**, le System d'identité numérique publique
  • **CIE**, la Carte d'identification électronique
  • **CNS**, la Carte du Service National.

Jusqu'au 30 septembre 2021, les citoyens peuvent également s'identifier avec les informations d'identification délivrées par l'Agence du revenu avant le 1er mars. Les mêmes règles s'appliquent à l'identification des personnes qui ont été autorisées à travailler pour des entreprises et/ou des organisations.
Aucun changement pour les professionnels et les entreprises qui pourront utiliser ou demander les identifiants de connexion Entratel, Fisconline o Sister même après le 1er mars et jusqu'à la date qui sera établie avec un décret d'application spécifique, comme requis par CAD.